



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.09.2023

№ 281

г. Киров

О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области

В целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р, и организации мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Кировской области и подведомственных им организаций:

1. Утвердить Концепцию внедрения клиентоцентричного подхода в государственном управлении в Кировской области согласно приложению № 1.

2. Утвердить организационную модель внедрения стандартов клиентоцентричности в Кировской области согласно приложению № 2.

3. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Кировской области (далее – план мероприятий) согласно приложению № 3.

4. Органам исполнительной власти Кировской области:

в течение 10 дней со дня вступления в силу настоящего распоряжения утвердить ведомственные планы мероприятий («дорожные карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности;

в срок до 15.10.2023 провести самопроверку предоставляемых государственных услуг на предмет их соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности.

5. Координацию мероприятий по внедрению клиентоцентричного подхода в государственном управлении в Кировской области и реализации плана мероприятий возложить на министерство информационных технологий и связи Кировской области.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор

Кировской области А.В. Соколов

